

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ТА СПОЖИВАЧА ГАЗУ»

Споживач має право:

А) на отримання природного газу в обсягах, визначених договором постачання природного газу, за умови дотримання його умов;

Б) на одночасне укладення декількох договорів постачання природного газу, якщо його річний обсяг споживання природного газу перевищує 30 млн куб. метрів;

В) самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;

Г) на безкоштовне отримання інформації щодо цін постачальника на природний газ та порядку оплати;

Д) вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання договору постачання природного газу;

Е) інші права, передбачені чинним законодавством.

Споживач зобов'язаний:

А) своєчасно та в повному обсязі сплачувати за поставлений природний газ на умовах, визначених договорами;

Б) здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;

В) забезпечувати допуск представників постачальника за пред'явленням службового посвідчення на територію власних об'єктів для звірки даних фактичного споживання природного газу;

Г) самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках:

Д) порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;

Е) відсутності або недостатності підтвердженого обсягу природного газу, виділеного споживачу;

Є) перевитрат добової норми та/або місячного підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з постачальником;

Ж) відсутності укладеного договору постачання природного газу;

З) інших випадках, передбачених Правилами та чинним законодавством.

І) виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Постачальник має право:

А) укласти договір постачання природного газу з будь-яким споживачем та за відсутності простроченої заборгованості споживача за природний газ перед діючим постачальником поставити природний газ споживачу в періоді, наступному після періоду постачання природного газу діючим постачальником;

Б) отримувати від споживача своєчасну оплату за природний газ відповідно до умов договору;

В) на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до комерційних вузлів обліку природного газу, що встановлені

на об'єктах газоспоживання споживача, для звірки даних фактичного споживання природного газу;

Г) на повну і достовірну інформацію від споживача, з яким укладено договір, щодо режимів споживання природного газу;

Д) на ініціювання процедури припинення (обмеження) постачання природного газу споживачу згідно з умовами договору на постачання природного газу та відповідно до вимог Правил;

Е) інші права передбачені чинними нормативно-правовими документами.

ПОСТАЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

А) дотримуватись вимог Правил;

Б) забезпечувати постачання природного газу на умовах та в обсягах, визначених договором на постачання природного газу, за умови дотримання споживачем дисципліни відбору природного газу та розрахунків за нього;

В) забезпечувати подання всіх необхідних документів для підтвердження Оператором ГТС необхідного споживачу обсягу природного газу за умови, що споживач виконав власні обов'язки перед постачальником, для замовлення необхідного споживачу обсягу природного газу;

Г) в установленому порядку розглядати запити споживачів щодо діяльності, пов'язаної з постачанням природного газу;

Д) своєчасно надавати споживачу достовірну інформацію, у тому числі передбачену Законом України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення", а також дані про фактичні нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання, щоб дати можливість

споживачеві регулювати власне споживання природного газу. Заходи щодо надання інформації для споживача мають бути передбачені у договорі постачання природного газу. Жодні додаткові витрати за надання інформації споживачем не оплачуються;

Е) дотримуватися мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;

Є) своєчасно повідомляти споживача, якщо постачальник перебуває у процесі ліквідації, або визнання банкрутом, або постачальник проходить по процедурі призупинення/анулювання ліцензії на постачання природного газу, або його ліцензію на провадження діяльності з постачання природного газу анульовано, або її дію зупинено та про відсутність ресурсу природного газу;

Ж) пропонувати споживачу за договором постачання природного газу вибір способів оплати за природний газ, що постачається і споживається, включаючи банківський платіжний сервіс, онлайн-переказ, поштовий переказ, внесення готівки на рахунок постачальника в касі та/або інші методи, погодження яких має бути справедливим, прозорим і недискримінаційним між споживачами;

З) створити точки контакту для надання інформації споживачам. Контактні дані і режим роботи кожної контактної точки повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на веб-сайті постачальника у мережі Інтернет;

Г) надати споживачеві остаточний рахунок (рахунок-фактуру) після зміни постачальника або розірвання договору постачання природного газу не пізніше ніж через шість тижнів після такої зміни або розірвання договору;

Й) інші права передбачені чинними нормативно-правовими документами.