

[логотип] ENGIE

Етичний статут

КОМПАНІЯ, ЯКА ДОТРИМУЄТЬСЯ ЗАСАД СТАЛОГО РОЗВИТКУ – ЦЕ ЕТИЧНА КОМПАНІЯ

ENGIE – це глобальний гравець енергетичного сектору, що слугує взірцем для інших. Відповідальний розвиток займає центральне місце в усіх сферах діяльності Групи (низьковуглецева електроенергетика, мережі, спеціальні рішення для замовників), яка позиціонує себе як новатора, зосередженого на пошуку відповідей на головні виклики нової енергетичної кон'юнктури: зменшення масштабів зміни клімату та адаптація до неї, доступ до сталих джерел енергії та раціональне використання ресурсів.

Для вирішення цих проблем нам необхідно на засадах довіри та надійності побудувати відносини з усіма, хто зацікавлений в нашій діяльності: споживачами та промисловцями, державними органами та громадським суспільством, нашими партнерами, постачальниками та нашими клієнтами.

Для того, щоб заслужити та зберегти таку довіру, необхідно виконати дві вимоги – забезпечити прийняття наших цінностей та безкомпромісну повагу до них з боку кожного працівника Групи, а також нести відповідальність за рішення, які ми приймаємо, та за проекти, в реалізації яких ми беремо участь. Ця вимога до нашої повсякденної діяльності формує нашу індивідуальність навколо простого і твердого переконання: компанія, яка дотримується засад сталого розвитку – це етична компанія.

Таке загальне прагнення етичності вимагає від кожної особи бути взірцем

У нас дуже чітка політика: нетерпимість, зокрема, до шахрайства та корупції і неухильне слідування правилам етики, які діють в тих країнах, де ми провадимо свою діяльність, а також правилам, які ми встановили для нас самих. Для цього необхідно, щоб кожен працівник серйозно ставився до своєї ролі у створенні та захисті репутації Групи, діючи у повній відповідності до чинного законодавства та з урахуванням наших цінностей та етичних засад у всіх сферах нашої діяльності.

Саме етика має визначати основоположні засади управління нашою повсякденною діяльністю. Саме нею слід керуватися при визначенні наших управлінських, комерційних та операційних практик. Етика – це не справа лише спеціалістів з питань етики, це справа всіх та кожного з нас. Ми вибудовуємо відносини довіри з усіма, хто зацікавлений в нашій діяльності. Вони – основне джерело, з якого Група запозичає свої цінності.

Це прагнення до етичності покладене в основу принципів, які встановлені в цьому Статуті. Отже, жодна ціль щодо розвитку або ефективності діяльності не може бути встановлена Групою або її компаніями, якщо її реалізація матиме наслідком порушення будь-якого з цих принципів.

Хоча Група й досягла успіхів завдяки високим результатам у професійній діяльності, окрім цього всі з її ділових партнерів визнають її високий рівень надійності та відповідальності. Тому кожен з нас без винятку має бути вартий довіри, що виявляється до нас, та

Цей Етичний статут разом з Практичним посібником з етичних принципів є основою для всіх довідкових матеріалів, внутрішніх положень та кодексів поведінки, що ухвалюються Групою, яким має сприяти і які має захищати кожен з нас, незалежно від посади, від компанії, в якій ми працюємо, та її географічного місцезнаходження.

В цьому статуті визначаються 4 основоположні етичні принципи, які утворюють фундамент для всіх складових політики компанії ENGIE в питаннях етики, а також в ньому визначається сфера їх застосування, разом із загальним описом будови структурних органів Групи з управління та контролю в сфері етики та комплаєнс.

кожного дня пам'ятати про безумовну
пріоритетність етичних принципів.

[підпис]

1

> **ПРИНЦИП 1** **Діяти відповідно до законів та інших нормативних актів**

За всіх обставин всі працівники Групи в своїй діяльності мають дотримуватися міжнародних, федеральних, національних та місцевих нормативних актів та правил професійної етики, а також внутрішніх положень Групи з питань етики та комплаєнс.

Що стосується цих внутрішніх положень, які визначають індивідуальність Групи, всі її компанії мають дотримуватися їх по суті з урахуванням обов'язкових положень відповідного законодавства та місцевих звичаїв.

> **ПРИНЦИП 2** **Поводитися чесно і сприяти встановленню культури добропорядності**

При встановленні ділових та міжособистісних відносин, а також в повсякденній професійній діяльності слід керуватися чесністю та добропорядністю. Важливо, щоб кожна особа діяла чесно за всіх обставин і сприяла закріпленню культури чесності та добропорядності. Виходячи з цього принципу, Група надає зразковій поведінці її працівників надзвичайної важливості. При виборі своїх партнерів ENGIE уважно ставиться до питань дотримання високих вимог щодо чесності та дотримання прав людини.

Як наслідок, ENGIE заохочує всіх повідомляти про пов'язані з етичною поведінкою інциденти. Жоден працівник не може бути покараний за повідомлення про такі інциденти, коли такий працівник діє безкорисно та добросовісно, як не може він бути покараний і за відмову виконати

певну дію, якщо, на його думку, така дія суперечить етичним принципам Групи.

**Основоположні
етичні
принципи
ENGIE**

>

ПРИНЦИП 3

Бути відданим

Для Групи якість відносин ґрунтується на відданості сторін, особливо коли йдеться про виконання договорів. Зокрема, це вимагає від нас дотримуватися зобов'язань, які були прийняті нами, при цьому ми не беремо на себе жодні зобов'язання, які Група не може виконати.

Кожного разу, коли працівник Групи спілкується зі своїми контрагентами, він має діяти на засадах добросовісності, конструктивно, з повагою до інтересів кожного з них та піклуючись про надання правдивої інформації.

Принцип прозорості, який є керівним для такої великої компанії як ENGIE, не перешкоджає працівникам зберігати комерційну таємницю в межах, встановлених чинним законодавством.

Очікуючи від своїх працівників дотримання принципів, що викладені в цьому Статуті, ENGIE у відповідь пропонує необхідний захист, коли їхні дії оскаржуються або коли виникає загроза, за умови, що такі працівники діяли добросовісно при виконанні своїх обов'язків.

>

ПРИНЦИП 4

Поважати інших

ENGIE переконана, що компанія, яка дотримується принципів сталого розвитку – це компанія, яка поєднує в собі економічний розвиток з розвитком людського суспільства, і тому вважає одними з найважливіших такі цінності, як терпимість та повага до інших, які мають дотримуватися всіма працівниками в ході провадження їхньої професійної діяльності і якими має керуватися кожна компанія групи ENGIE при побудові своїх відносин з ними.

Повага до інших означає справедливе та рівне ставлення до кожного. Вона потребує взаємності: кожен має права, що можуть бути реалізовані, але також і обов'язки, що мають бути виконані перед іншими особами, своєю компанією, Групою та суспільством в цілому.

Зокрема, цей принцип обов'язково охоплює повагу до прав людини, до її гідності та неповторності, а також повагу до різних культур. Крім цього, він стосується матеріальних та нематеріальних речей, що належать іншим, а також, в більш загальному сенсі, збереження культурної спадщини та захисту довкілля.

Він є визначальним для політики Групи щодо гендерної рівності, поваги до приватного життя, сприяння культурній різноманітності та боротьби з усіма формами дискримінації, охорони здоров'я та безпеки праці, а також, зокрема, щодо запобігання та засудження всіх проявів переслідування.

Зазначений принцип покладено в основу всіх внутрішніх та зовнішніх положень ENGIE; крім цього, він має застосовуватись при визначенні форми вирішення конфліктних ситуацій.

Терпимість, яка проявляється в доброті та відкритості до інших, виключає будь-яку форму екстремістської поведінки.

ДІЯ ЕТИЧНОГО СТАТУТУ ТА ЙОГО 4 ПРИНЦИПІВ ПОШИРЮЄТЬСЯ:

> На всіх працівників Групи та всі компанії Групи

ENGIE очікує, що її працівники діятимуть згідно з етичними принципами Групи за всіх обставин, незалежно від їхнього місця роботи, рівня відповідальності та контрагентів.

Здорове робоче середовище сприяє успішній діяльності Групи та добробуту її працівників. Тому Група приділяє багато уваги якості умов праці. На повазі та довірі мають ґрунтуватися відносини між працівниками та діалог з соціальними партнерами.

Кожен, від членів правління до працівників, несе обов'язок ніколи не вчиняти дій, які можуть поставити навіть під найменший сумнів етичні принципи Групи.

Основоположні етичні принципи мають запроваджуватися працівниками Групи, які обіймають посади в складі рад директорів або наглядових рад компаній, які не контролюються з боку ENGIE.

Директори та керівники ENGIE мають бути серед перших, хто запроваджуватиме Етичний статут Групи і забезпечуватиме його повсякденне використання серед працівників та зацікавлених осіб. Незважаючи на те, що саме керівники мають перевіряти обізнаність працівників з їхніми етичними та правовими зобов'язаннями, ще більш важливим завданням є забезпечити практичне відображення цих зобов'язань у їх діяльності.

При застосовуванні санкцій у випадку порушення етичних та правових

Застосування Етичного статуту ENGIE

зобов'язань необхідно керуватися
місцевим законодавством та
практикою.

>

На замовників та зацікавлених осіб Групи

ENGIE застосовує свої етичні принципи до відносин з усіма особами, що діють на ринках, зокрема з замовниками, інвесторами, партнерами, постачальниками, виконавцями послуг та субпідрядниками (в тому числі з посередниками та діловими консультантами), а також неурядовими організаціями (НУО).

Група сприяє застосуванню цих принципів всіма, хто пов'язаний з її діяльністю.

Що стосується клієнтів, Група приділяє особливу увагу питанню їх задоволеності, виходячи з якості продукції та послуг, відкритому діалогу, процедурній прозорості, виконанню зобов'язань та дотриманню правил конкуренції.

В ході проведення своїх операцій з усіма зацікавленими особами на ринку працівники ENGIE мають діяти віддано і демонструвати справедливість та неупередженість під час проведення переговорів. Вони забезпечують, щоб ставлення партнерів, постачальників, виконавців послуг та субпідрядників до проблем етичного характеру, було сумісним зі ставленням Групи, а також мають доводити до їхнього відома **Етичний статут ENGIE.**

Згідно з вимогами Групи контракти, що укладаються з партнерами, постачальниками, виконавцями послуг та субпідрядниками, містять положення, що передбачає виконання зобов'язань ENGIE в сфері дотримання прав людини та боротьби з корупцією як з боку сторін контракту, так само і з боку їхніх власних партнерів. Група вивчає добросовісність та репутацію своїх партнерів, постачальників, виконавців послуг та субпідрядників.

>

На суспільство в цілому

Група застосовує свої етичні принципи в будь-якій сфері, в якій вона представлена. Вона провадить свою діяльність з дотриманням визнаних в світі прав людини.

ENGIE є соціально відповідальною компанією, яка неухильно дотримується принципів охорони довкілля та культурної різноманітності, намагаючись мінімізувати свій екологічний вплив на громади, на території яких вона провадить свою діяльність. Вона підтримує відкритий обмін інформацією щодо своїх досягнень та викликів у цій сфері, а також співпрацює з природоохоронними та гуманітарними неурядовими організаціями (НУО).

Управління

Реалізація етичних зобов'язань ENGIE здійснюється на найвищому рівні Групи: Голова Правління, Головний виконавчий директор та Виконавчий комітет забезпечили наявність всередині Групи відповідних структур для досягнення цієї мети.

Комітет Ради директорів ENGIE з питань етики, захисту довкілля та сталого розвитку ("CEEDD") здійснює моніторинг дотримання індивідуальних та колективних цінностей, на яких ґрунтується діяльність Групи, а також правил поведінки, які є обов'язковими для кожного працівника.

Він забезпечує наявність у Групи відповідних засобів для застосування таких цінностей та правил.

Комітет ENGIE з питань комплаєнс під головуванням Генерального секретаря здійснює моніторинг належного виконання етичних зобов'язань Групи, реагує на виявлені порушення і забезпечує вжиття відповідних заходів щодо них. Завдяки його роботі органи управління Групи та її Генеральне керівництво мають достатню впевненість в тому, що етична програма ENGIE застосовується і її застосування контролюється.

Департамент Групи з питань етики та комплаєнс допомагає інтегрувати етичні принципи в бачення, стратегію, управління та діяльність Групи. Він пропонує формулювання з питань етики та комплаєнс, що використовуватимуться в цілях посилення, здійснює нагляд за їх запровадженням операційними компаніями та функціональними департаментами, реалізує пов'язані з навчальною підготовкою ініціативи, отримує повідомлення про виникнення інцидентів, пов'язаних з етичною поведінкою, і сприяє здійсненню необхідних контрольних заходів в рамках інших моніторингових та контролюючих структур Групи.

Структурні підрозділи Групи в сфері етики та комплаєнс

Всі посадові особи з етики та комплаєнс та їхні колеги з питань етики, які працюють у штаті компаній Групи разом утворюють службу "Етики та комплаєнс". Департамент Групи з питань етики та комплаєнс відповідає за цю службу і забезпечує надання необхідних вказівок та зауважень її представникам, а також отримує звіти та зауваження від компаній Групи.

>

Функція посадової особи з питань етики та комплаєнс

В кожній компанії Групи, що має достатню незалежність та масштаб, керівник, який діє за погодженням від представників служби "Етики та комплаєнс", призначає посадову особу з питань етики та комплаєнс і забезпечує надання їй відповідних кадрових та бюджетних ресурсів, а також повноважень, що необхідні для виконання її завдань.

Посадові особи з питань етики та комплаєнс допомагають визначати правила та обов'язки в сфері етики та комплаєнс і забезпечують їх дотримання всередині компанії. Вони дбають про те, щоб **Етичний статут** та всі довідкові документи з питань етики та комплаєнс були запроваджені всередині їхньої компанії. Вони надають допомогу в сфері управління ризиком, пов'язаним з етичною поведінкою, зокрема, за підтримки керівництва своєї компанії, наголошуючи на першочерговій важливості дотримання етичних принципів всередині Групи, особливо коли йдеться про боротьбу з корупцією та дотримання прав людини.

Посадові особи з питань етики та комплаєнс надають допомогу та консультації будь-якому працівнику, який звертається до них у зв'язку з питаннями, що стосуються етичної поведінки, а також забезпечують, щоб жодне стягнення будь-якого виду не було накладене на будь-якого працівника, який, діючи на засадах добросовісності та безкорисно, скористався процедурою повідомлення про пов'язані з етичною поведінкою інциденти.

>

Засоби контролю в сфері комплаєнс

Що стосується питань етики та комплаєнс, оцінка запровадження відповідних заходів є частиною процесу безперервного вдосконалення.

У зв'язку з цим, Департамент ENGIE з питань етики та комплаєнс визначає та запроваджує відповідні засоби контролю в сфері комплаєнс. Він забезпечує проведення перевірок з питань дотримання етичних принципів, повідомляє результати Комітету з питань комплаєнс і, у разі необхідності, Виконавчому комітету Групи.

Кожного року за результатами проведення процедури комплаєнс готується докладна оцінка реалізації політики з питань етики компаніями Групи. Всі посадові особи з питань етики та комплаєнс мають підготувати річний звіт про проведені компаніями, в яких вони працюють, заходи та досягнуті ними успіхи в сфері етики та комплаєнс, що передбачені правилами та процедурами встановленими компанією ENGIE, а також в рамках будь-яких заходів, проведених компаніями з власної ініціативи. Цей звіт, який передається на вищий рівень організації, супроводжується листом про відповідність, який направляється керівником і яким засвідчується стійке прагнення до застосування програми в сфері етики та комплаєнс в рамках організаційної одиниці, якою він керує.

Департамент Групи з питань етики та комплаєнс забезпечує вжиття індивідуальних та структурних заходів у випадку порушення етичних принципів, у співпраці з керівництвом, місцевими департаментами та відповідними функціональними службами.

Всі зазначені особи мають звертати увагу на інформацію та повідомлення про вразливості, які можуть вказувати на потенційне порушення правил. Вони інформують про це посадових осіб з питань етики та комплаєнс і у разі необхідності

сприяють проведенню перевірок та спеціальних розслідувань, а також запровадженню корегувальних заходів.

>

Дія процедури ENGIE в сфері етики та комплаєнс базується на 3 рівнях довідкових текстів:

- 1. Поточний Етичний статут Групи та Практичний посібник з етичних принципів,** в яких визначаються методи застосування та надаються ситуаційні приклади.
- 2. Довідкові матеріали,** що поєднують внутрішні положення та процедури, які використовуються компанією ENGIE для практичного запровадження та розвитку культури етичної поведінки всередині Групи: довідкові матеріали з питань добропорядності, прав людини та управління в сфері комплаєнс.
- 3. Кодекси поведінки,** в яких визначаються особливості застосування політики Групи з питань етики залежно від професійної категорії або діяльності.

З усіма документами ENGIE в сфері етики та комплаєнс можна ознайомитися на сайті www.engie.com та на сайті в мережі інтранет Групи.

Довідкові документи Групи

Переклади цього документа можуть вимагати тлумачення. Офіційними вважаються лише версії французькою та англійською мовами.

Для отримання всієї інформації з питань етики та комплаєнс слід звертатися за адресою: ethics-communication@engie.com

Для повідомлення Групи про пов'язаний з етичною поведінкою інцидент слід звертатися за адресою: ethics@engie.com

Перше видання – листопад 2009 р.

Нове видання – квітень 2012 р.

Оновлення – листопад 2016 р.

Цей документ доступний на сайті: library.engie.com, на якому можна ознайомитися з усіма публікаціями Групи, а також завантажити або замовити їх.

Видавець та автор: ENGIE

Графічний дизайн та випуск:
scriptosensu.com

Фото: Авас / Шамюсі Лоран, Авас / Гібо Крістоф, Дуно Франк, Неус / Брюне Арно.

Пляс Самуель де Шамплен, 1
92930 Париж Ля Дефанс – Франція
Тел.: +33 1 44220000
engie.com

[логотип] ENGIE